

Eureka

“Networking for Technical Excellence and Business Success”

Anh Kuhn de Chizelle
Louis-Pierre Guillaume

23 janvier 2001

ՀԳՐՈՒՄԵՆԴԵՆ

L'équipe Eureka

- Henry Edmundson, Director SL Technical Communities
- Anh Kuhn de Chizelle, Eureka Development Manager
- Dave Staughton, Eureka Knowledge Management
- 80 leaders de communautés Eureka (LPG)

Schlumberger Technical Community (STC)

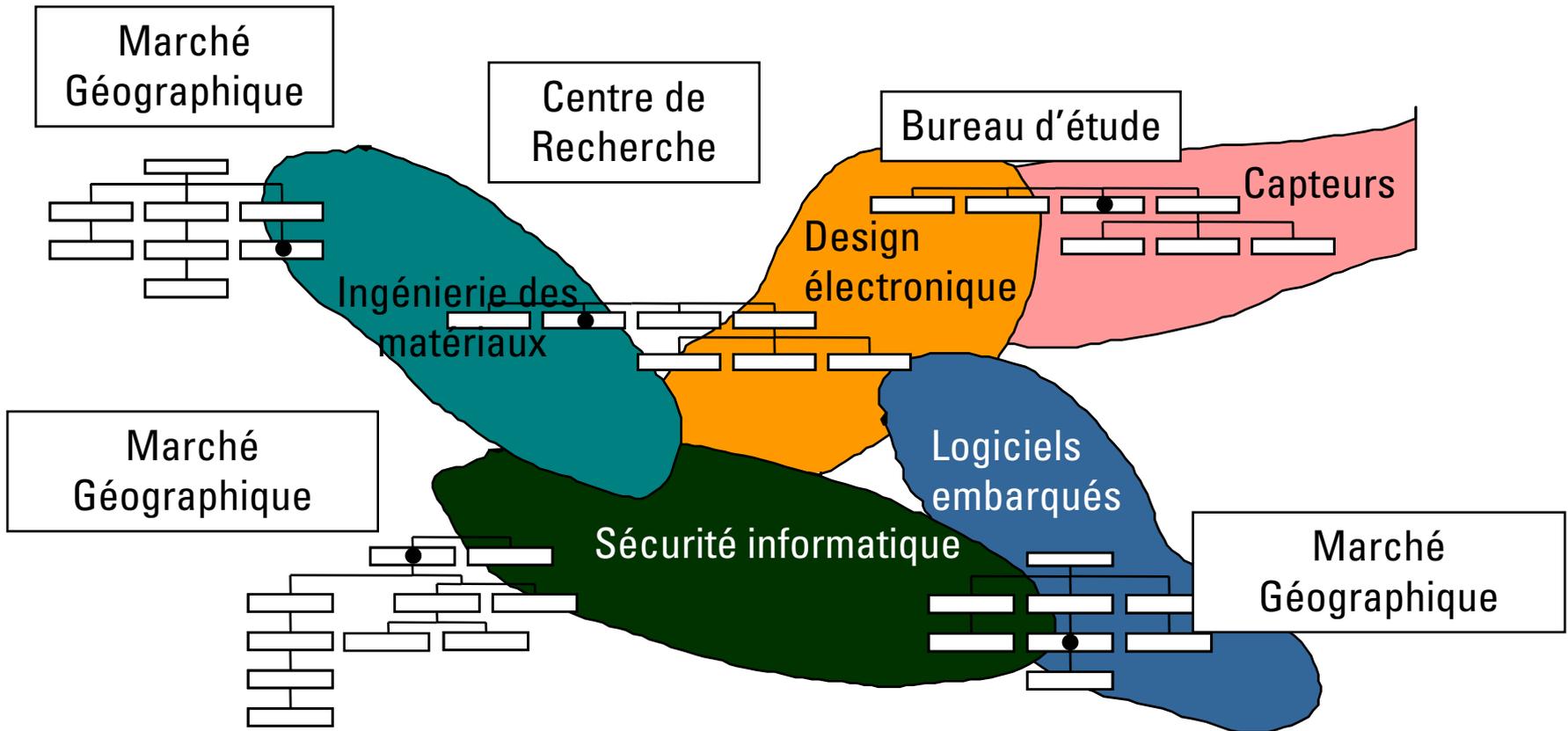
- 1500+ experts techniques sur le terrain pétrolier
- 1000+ experts techniques chez RMS et T&T
- 2000+ experts techniques en R&D (bureaux d'étude)
- 17 communautés techniques



STC Initiatives

- Le projet Eureka démarra en Novembre 1998
 - Donner du pouvoir à l'expertise technique interne
 - Fonder des communautés techniques autonomes
 - Assurer une excellence technique liée au business
- La gestion des carrières et du développement personnel démarra au 1^{er} trim. 1999
 - Formaliser les 5 niveaux de développement de carrières
 - Harmoniser les anciens niveaux de savoir techniques
 - Sous responsabilité du management + RH

Communautés Eureka, globales, transverses aux lignes de produits



Objectifs clés

- Motivation
 - Des employés techniques motivés est la clef du succès
 - Des communautés techniques globales, transversales aux lignes de produits, autonomes
- Connaissance
 - L'expertise technique assure la compétitivité de Schlumberger
 - Favoriser les opportunités de développement et de partage des connaissances
- Intérêts économiques
 - Apports techniques pour des solutions stratégiques
 - Connaissances orientées clients et R&D

Solutions dynamiques

Identité de la
communauté
et Knowledge
Management

Réseau de travail : Ateliers,
sites Web,
édition,
externalisation



Intérêt économique

- Résolution des problèmes des clients
- Constitution de groupes de travail Solution - R&D
- Visibilité externe

Compétences techniques

Consultance: conseiller le
management sur la
compétitivité technique,
les audits et la stratégie

Activités d 'Eureka

- Construction d'un esprit d'équipe et d'une identité communautaire
- Création et partage de connaissance pour la résolution de problème
- Réseaux d'experts externes
- Estimation de la compétitivité technique
- Standards et audits techniques
- Cartographie des compétences
- Apport technique pour la stratégie

Mode réseau

Mode consultatif

Bénéfices d'Eureka

- Meilleur réseau mondial d'experts
- Assistance des problèmes client et R&D
- Construction d'une identité commune des métiers techniques
- Réputation d'excellence technique à l'externe
- Meilleure connaissance des opportunités de carrière
- Possibilité de peser sur des décisions opérationnelles liées à la technique

Le leadership des communautés

- *People role*
Garantir la qualité et l'esprit d'équipe
- *Knowledge Management role*
Gère, construit, participe au partage de connaissances
- *External Contact role*
Coordonne les contacts avec les clients et les universités
- *Management Liaison role*
Favorise les liens entre la communauté et le management

Structure de la communauté (Octobre 2000)

Chimie

Membres: 108 Leaders: 4

Management des données

Membres: 239 Leaders: 2

Electricité

Membres: 258 Leaders: 2

Electromagnétisme

Membres: 13 Leaders: 12

Géomatique

Membres: 34 Leaders: 1

Géophysique

Membres: 417 Leaders: 3

Systèmes d'information

Membres: 863 Leaders: 18

Echange de connaissance

Membres : 67 Leaders: 2

Fabrication

Membres : 154 Leaders: 3

Mathématique

Membres : 66 Leaders: 6

Mécanique

Membres : 257 Leaders: 3

Nucléaire

Membres : 34 Leaders: 6

Physique

Membres : 152 Leaders: 0

Production et Ingénierie des réservoirs

Membres : 385 Leaders: 2

Qualité, santé, sécurité

Membres : 84 Leaders: 0

Caractérisation des réservoirs

Membres : 470 Leaders: 2

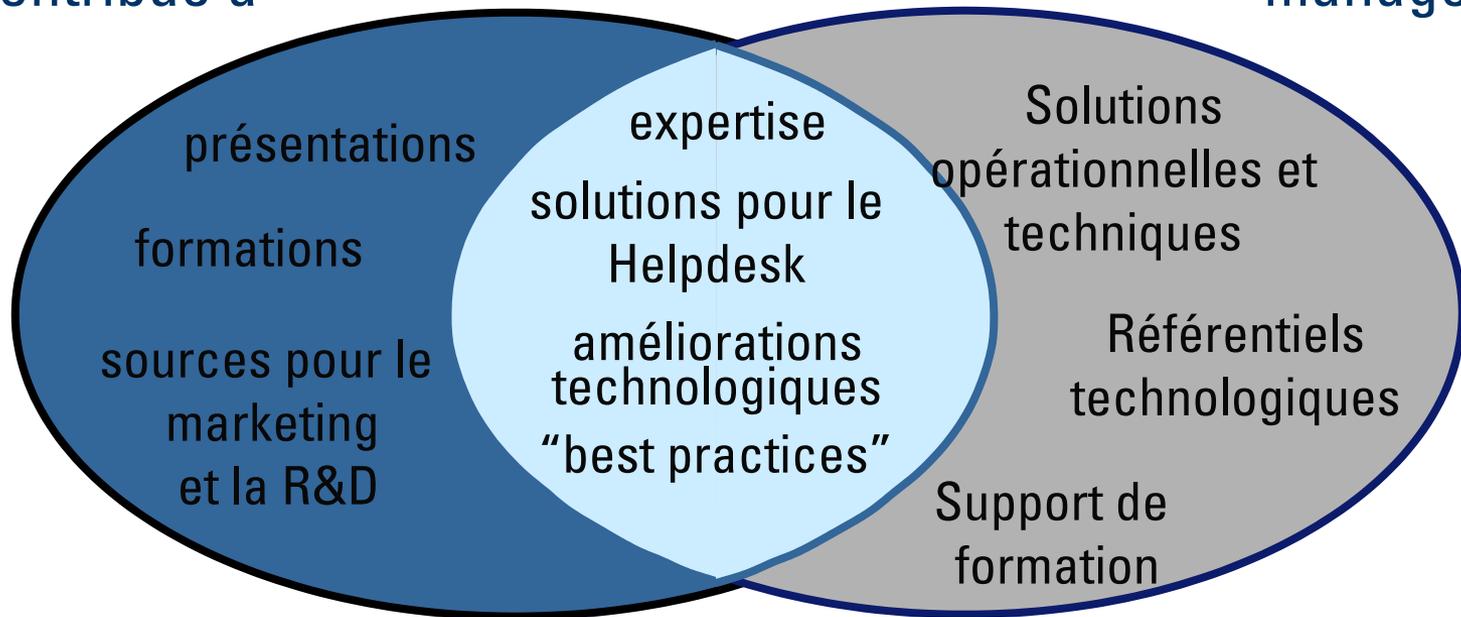
Ingénierie des puits

Membres : 265 Leaders: 2

Eureka et InTouch, Fournisseurs de connaissances

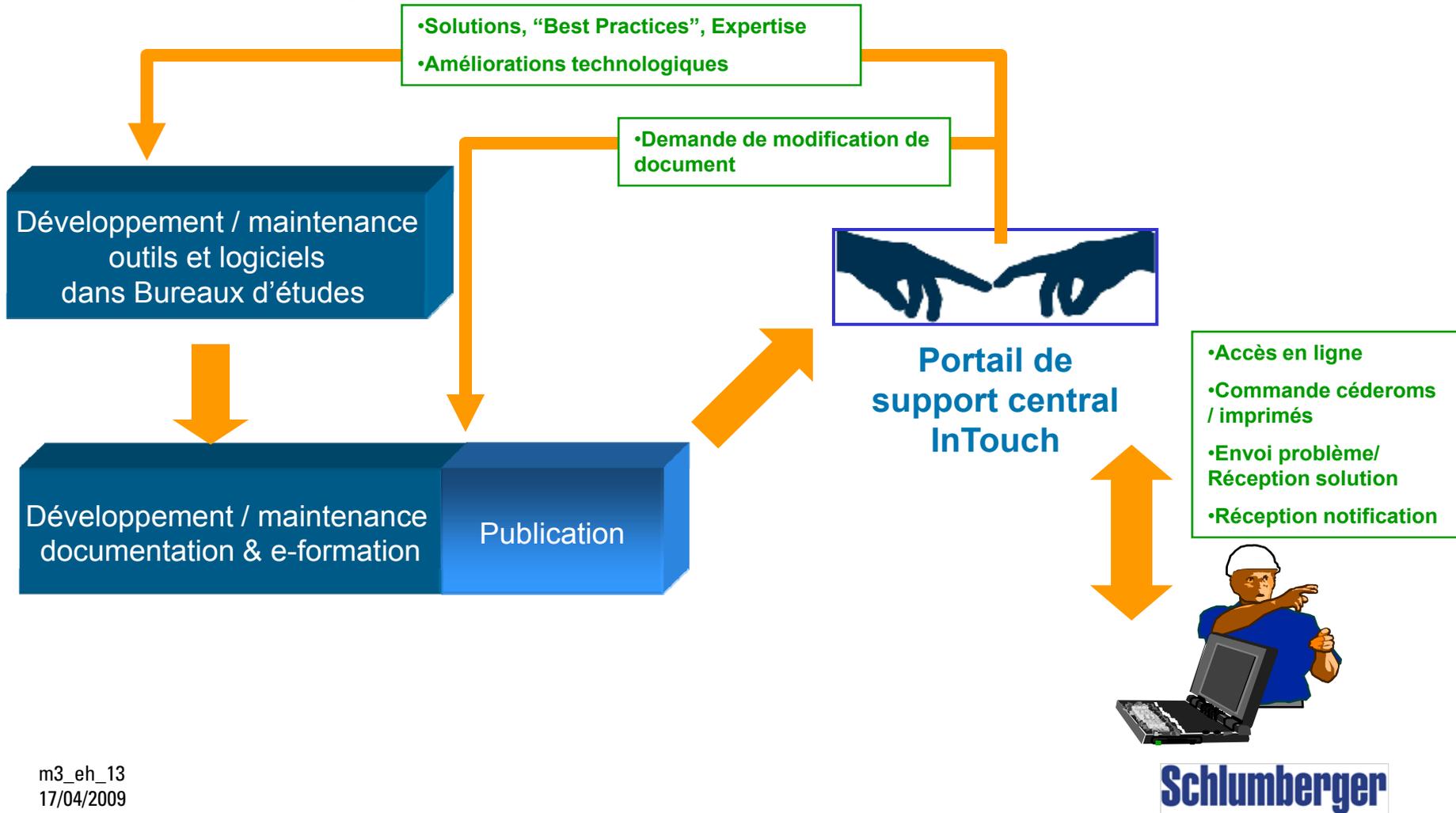
Eureka
contribue à

InTouch
manage



Eureka et InTouch

Intégration des connaissances

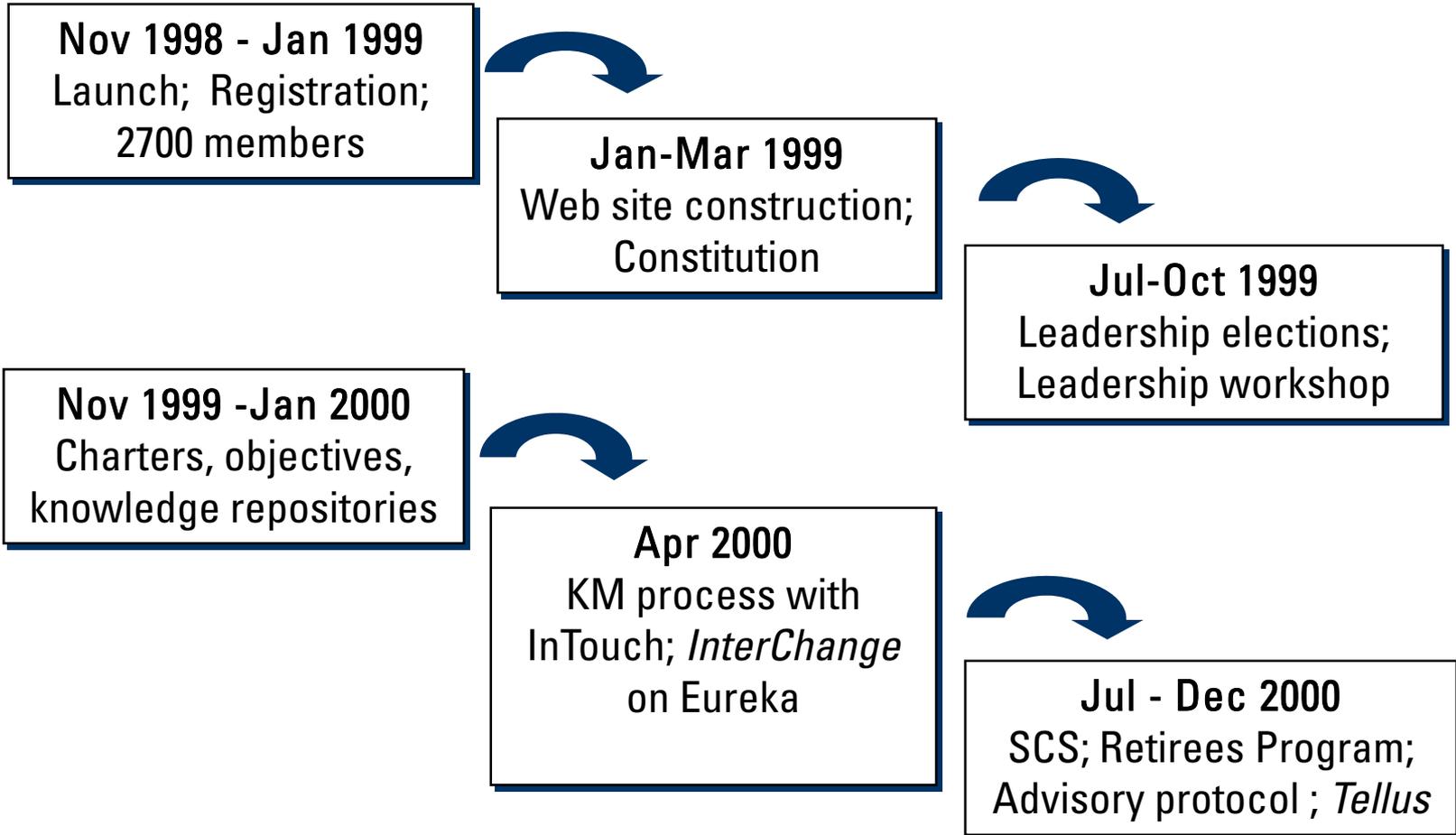


Tellus: Bibliothèque en ligne

- Mettre 50% des ressources bibliographiques en ligne
- 70,000 articles techniques de la Society of Petroleum Engineers' mis en ligne récemment pour SLB
- Travailler avec d'autres organismes professionnels pour avoir des offres similaires
- Chercher d'autres ressources permettant la recherche automatique ou guidée par des références
- Convertir les abonnements de journaux vers le "en ligne"



Road Map





Challenges de l'an 2001

- Intégration de lignes de produits T&T et RMS
- Implémentation des processus de KM
- Amélioration continue des outils collaboratifs
- Développement d'un protocole de consultance avec le management
- Développement du service d'information externe en ligne *Tellus*