



Louis-Pierre GUILLAUME

Expert en transformation digitale

Accompagne la transformation digitale et l'innovation collaborative, pour valoriser les connaissances

+33 6 10 33 63 21
louis-pierre@guillaume.nu

92190 Meudon

Depuis 20 ans, je mets en place les méthodes de travail et les outils qui permettent aux collaborateurs de mieux travailler ensemble et de valoriser leurs connaissances et celles de l'entreprise.

La technologie facilite les interactions entre collaborateurs, mais si on veut que ces interactions produisent de la valeur, il faut des méthodes de management adaptées. J'aide les organisations à améliorer la communication et le partage d'informations, sans les brider, afin de cultiver l'innovation et des gains de productivité.

Mon expérience et mes contacts apportent une valeur ajoutée dans la transformation digitale et les projets internationaux.

|| Expériences

Amalite – 10 collaborateurs/partenaires

Fondateur et directeur, transformation digitale et management de la connaissance (depuis décembre 2018).

- Mène actuellement une mission de création d'un programme de communautés de pratique dans un organisme public de 2000 personnes.
- Mène actuellement une mission d'archivage managérial dans une ETI de 800 personnes.
- Vient de terminer un projet de transformation digitale dans une multinationale de 80000 personnes, visant à améliorer l'efficacité des équipes, via de nouveaux usages sur Office 365.

KEDGE BS, CNAM, Université Sorbonne Nouvelle, SKEMA

Enseignant vacataire (depuis janvier 2016)

- Formateur en Master 2 et formation continue, en classe et à distance, via des méthodes d'enseignement collaboratives, d'animation de groupes à distance et de classe inversée.

Schneider Electric – 160000 employés

Directeur du Knowledge Management Office (2009 – sept 2018)

- Conception et animation du programme de communautés de pratiques, fédérant 200+ communautés et 30 000 membres. Coaching des leaders de communauté. Ce programme a reçu la médaille d'or du PDG et a été reconnu comme le meilleur de sa catégorie par APQC.org en 2017.
- Conception et direction du Wikipédia interne de Schneider, avec 7000 articles de référence sur les connaissances de l'entreprise et 1500 contributeurs. Animation des contributeurs.
- Animation d'une initiative de bien-être au travail, qui a eu un impact sur les 2000 employés de la DSI dans le monde.
- Conception d'un processus de gestion des connaissances qui a augmenté de 5 à 10% la marge des projets fournissant des solutions aux clients, en réutilisant systématiquement les meilleures pratiques, dans 17 centres d'ingénierie dans le monde.
- Conception de sondages auprès de 15000 personnes, analyse des résultats via les méthodes d'AFC et de clustering sur le logiciel R.

|| Compétences

Management des connaissances
Accompagnement du changement
Gestion de projets internationaux
Analyse des processus métier
Management de programmes IT
Leadership de communautés
Consulting
Commercial
Stratégie
Formateur
Conférencier
Office 365
Analyses statistiques & sondages
Programmation en R & HTML
Méthode KCS
Méthode Arcateg™

|| Savoir-être

Empathie
Communication
Créativité
Esprit d'entreprendre
Curiosité
Sens du collectif

|| Langues

Français ★★★★★
Anglais ★★★★★
Allemand ★

Schlumberger – 60000 employés

Responsable de projets de collaboration (nov 1997 - nov 2009).

- Conception et déploiement du pilote du projet Collaboration, visant à inculquer à 2000 personnes dans le monde, dont le top management, une culture de collaboration avec les outils Microsoft. Ce projet a reçu la médaille d'argent du PDG.
- Conception et mise en œuvre du portail intranet de l'entreprise, du moteur de recherche et de la traduction automatique, impactant tous les employés.
- Conception et direction du Wikipédia interne de Schlumberger, avec 5000 articles sur les connaissances de l'entreprise et 1500 contributeurs. Ce projet a reçu la médaille d'argent du DSI.
- Conception et mise en œuvre du système de gestion de la documentation technique pour tous les outils de Schlumberger. Ce projet a reçu la médaille de bronze du PDG.

Certifications, affiliations, volontariat

- Vice-président de l'association "CoP-1 Knowledge Management & Collaboration", une communauté de 40 praticiens.
- Membre du Club gestion des connaissances.
- Membre des Hackivateurs, association de corporate hackers.
- Membre du Knowledge Communities Observatory de Kedge BS.
- Parrain d'un lycéen, via l'Institut Télémaque.
- Formateur certifié MindGym en feedback et coaching de performance.
- Facilitateur certifié à la méthodologie LEGO® SERIOUS PLAY®.
- Consultant certifié Klaxoon

Réussites professionnelles - Récompenses

- 90+ conférences, publications, <http://conferences.guillaume.nu>
- Co-auteur d'articles scientifiques et de deux livres sur les communautés d'innovation et de pratique.
- En 2017, pour Schneider Electric, gagnant du European MAKE (Most Admired Knowledge Enterprise) Award et finaliste du KM Reality Award de *KMWorld*.

Formations

MBA, McGill University (Canada)

Master en sciences, mathématiques appliquées - Ecole Polytechnique de Montréal (Canada)

Ingénieur en robotique et automatique - ESIEE (France)

MOOC & formations internes

Centres d'intérêts

Technologies

Économie

Science

Science-fiction

Architecture, art, photographie

Jardinage, cuisine

Sports : natation, marche